# Инструкция по использованию услуги бэкапов агентами Veeam

# 1) Подключение к панели управления Veeam Service Provider Console

- 1. Откройте панель управления Veeam Service Provider Console (vspc.prodata.tech).
- 2. В поле Enter Company/user введите логин для входа в панель управления из письма с доступами.
- 3. В поле Enter password введите пароль из письма
- 4. Нажмите на кнопку Log in.

## 2) Скачивание и установка агента управления

- 1. В панели управления VSPC перейдите в Discovery > Managed Computers
- 2. Откройте вкладку Dicovered Computers
- 3. Нажмите на кнопку Download Management и выберете нужную операционную систему
- Укажите желаемый период действия инсталляционного скрипта и нажмите Download. Инсталляционный скрипт будет загружен локально: Для Linux: LinuxAgentPackages.sh Для Windows: ManagementAgent.exe

## LINUX

- 1. Скопируйте установочный скрипт на нужный сервер.
- 2. Установите агент управления командой: sudo ./'LinuxAgentPackages.sh'
- 3. Откройте конфигурационный файл агента управления (/etc/veeamma/config.cfg).
- 4. Для параметра vcf\_handshake\_timeout укажите значение 120000.
- 5. Перезапустите агент управления: sudo veeamconsoleconfig --restart\_service
- 6. Проверьте статус подключения: sudo veeamconsoleconfig -s
- Если агент управления не подключился, он будет повторять попытки до успешного подключения. Инициировать преждевременную попытку подключения можно перезапуском агента: sudo veeamconsoleconfig --restart\_service

## WINDOWS

Для установки и настройки агентов необходимо использовать учетную запись с правами локального администратора на бэкапируемых узлах. Права для подключения агента управления к шлюзам и права для доступа к порталу Veeam Service Provider Console одинаковые. Можно установить агент сразу на бэкапируемом узле или загрузить дистрибутив на локальную машину, а затем скопировать на каждый бэкапируемый узел.

- 1. Запустите загруженный дистрибутив агента управления на узле с правами локального администратора.
- 2. Оставьте остальные параметры без изменений, запустите установку и дождитесь ее завершения.
- 3. Запустите приложение Veeam Management Agent.
- 4. Нажмите на ОК.
- 5. Проверьте, что у агента появился статус Connected.

#### 3) Установка бэкап-агента

#### LINUX

- 1. На панели управления VSPC перейдите в Discovery  $\rightarrow$  Managed Computers.
- 2. Откройте Discovered Computers.
- 3. Отметьте все узлы с подключенными агентами управления.
- 4. Нажмите Install Backup Agent.
- 5. В окне установки бэкап-агента выберите политику резервного копирования или создайте новую. Вы сможете отредактировать политику или выбрать другую позже.
- 6. Нажмите Apply.

## WINDOWS

- 1. В панели управления VSPC перейдите в Discovery > Managed Computers.
- 2. Откройте вкладку Discovered Computers.
- 3. Отметьте все узлы с подключенными агентами управления.
- 4. Нажмите на Install Backup Agent.
- 5. Откроется окно установки бэкап-агента.
- 6. Если при настройке агента управления были прописаны права локального администратора узла, в блоке Use guest OS credentials from выберите Account specified in the descovery rule or in the management agent settings.
- Если права локального администратора не были прописаны, выберите The following user account → + Create New и введите реквизиты локального администратора узла:

• если используется локальная учетная запись, перед именем добавьте .\\ (локальный пользователь, например .\Administrator);

• если используется доменная учетная запись, используйте формат Домен\Имя. Для одновременной установки бэкап-агентов на несколько узлов учетная запись должна быть на каждом из них.

- 8. Если вы хотите добавить политику позднее, выберите No policy.
- 9. Нажмите на Apply.

## 4) Настройка бэкапов

Настроить правила и расписание резервного копирования можно:

- в панели управления VSPC. Подробнее в инструкции Creating Backup Policies документации Veeam: для <u>Linux</u>, для <u>Windows</u>
- в бэкап-агенте. В инструкции Creating Backup Job документации Veeam: для Linux, для <u>Windows</u>.